

Савет за штампу је независно, саморегулаторно тело које окупља издаваче, власнике медија и професионалне новинаре. Основан је да би пратио поштовање Кодекса новинара Србије у штампаним и онлајн медијима, као и у новинским агенцијама и решавао жалбе појединаца и институција на садржаје тих медија. У надлежности Савета је и медијација између оштећених појединаца, односно институција, и редакција, као и изрицање јавних опомена за кршење етичких стандарда утврђених Кодексом новинара Србије. Савет за штампу се бави и едукацијом за поступање у складу са Кодексом новинара и ради на јачању улоге медија у Србији.

Јавите нам се уколико верујете да сте оштећени писањем медија.



**САВЕТ
ЗА ШТАМПУ**

Брзо, бесплатно, правично.

Француска 5/7
11000 Београд
011 30 67 320
www.savetzastampu.rs
office@savetzastampu.rs
zalbe@savetzastampu.rs
Фејсбук: @savet.za.stampu
Твитер: @Savet_za_stampu

ШТА МОЖЕМО ДА УРАДИМО ЗА ВАС?

Савет има Комисију за жалбе која одлучује о Вашим жалбама на текстове, фотографије и друге садржаје штампаних медија, интернет портала и новинских агенција.

Комисија је ту да Вам помогне и њене услуге су бесплатне.

На одлуку ћете чекати најдуже 45 дана од када примимо жалбу.

Тежимо одговорном и професионалном новинарству, са мисијом да штитимо грађане Србије од злоупотребе у медијима и уједно подигнемо квалитет новинарства у Србији. Деловаћемо по Кодексу новинара Србије и сопственој савести, поштујући законе и под паролом:

**Брзо,
бесплатно,
правично!**



**САВЕТ
ЗА ШТАМПУ**

**Брзо,
бесплатно,
правично!**



#KodeksNovinara

КО ИМА ПРАВО ДА ПОДНЕСЕ ЖАЛБУ?

- Сваки појединац, организација или институција, који су директно погођени објављеним садржајем на који се жале. Уколико подносите приговор у нечије име, морате обезбедити писану сагласност те особе.
- Жалбу у име малолетног детета могу поднети родитељи или старатељи детета или неко трећи уз писану сагласност родитеља, односно старатеља.
- Уколико објављени садржај повређује права одређене групе људи, жалбу може поднети организација која се бави заштитом људских права
- Сваки члан Комисије за жалбе

ВАЖНО ЈЕ ДА ЗНАТЕ:

- жалбе се подносе због повреде Кодекса новинара, због тога Вам саветујемо да пре него што поднесете жалбу погледате Кодекс. Уколико Вам је потребна помоћ, молимо Вас, обратите нам се.
- не прихватамо жалбе које се односе на садржаје штампаних медија од чијег објављивања је прошло више од три месеца. Жалбу на садржаје онлајн медија можете поднети све док су ти садржаји доступни јавности.
- жалбе морају бити потписане, поднете у писаном облику или послате електронском поштом
- можете предложити да медиј на који се жалите објави Ваш одговор, исправку, да Вам се извини или да се на неки други начин договорите. Покушаћемо да посредовањем дођемо до решења.
- Одлука Комисије за жалбе је коначна и на њу се не можете жалити.

У НАШОЈ НАДЛЕЖНОСТИ НИСУ:

- примедбе на телевизијске и радио програме (за електронске медије је надлежно Регулаторно тело за електронске медије)
- примедбе на рекламе и друге маркетиншке садржаје
- примедбе на садржаје које сматрате “неукусним” или непристојним
- примедбе на садржаје књига

КАКО ПОДНЕТИ ЖАЛБУ?

Молимо Вас, да уз писмо или мејл у којем изнесете своју жалбу, доставите и копију текста на који се жалба односи. Уколико имате и неке друге релевантне документе који би нам помогли у разматрању жалбе (на пример, ранију преписку са уредником), молимо Вас да нам их такође доставите.

Жалбу можете поднети попуњавањем обрасца на нашем веб-сајту: www.savetzastampu.rs, послати их на адресу: Савет за штампу, Француска 5/7, 11000 Београд, или електронском поштом на адресе: office@savetzastampu.rs или zalbe@savetzastampu.rs.

Подношењем жалбе прихватате и да ће она бити доступна јавности.

Пре него што пошаљете жалбу, молимо Вас да проверите:

- да ли сте нам доставили копију текста или интернет- линк ка њему, као и да ли сте навели наслов и датум објављивања текста
- да ли сте навели у којем медију је текст објављен
- да ли сте навели због чега верујете да је објављивањем тог текста прекршен Кодекс новинара

Текст Кодекса новинара Србије можете наћи на нашем веб сајту www.savetzastampu.rs

ОДЛУЧИВАЊЕ О ЖАЛБИ

Ако утврдимо да је предмет Ваше жалбе у нашој надлежности, да није прошло више од три месеца од објављивања спорног садржаја, као и да је жалбу поднела овлашћена особа, покренућемо поступак и то тако што ћемо прво о Вашој жалби обавестити главног и одговорног уредника и затражити од њега да провери да ли је могуће да се спор реши ван Комисије, објављивањем извињења или демантија. На одговор ћемо чекати седам дана. Уколико буде потребно, на овај одговор и Ви можете одговорити у наредних седам дана.

Све одлуке о томе да ли је прекршен Кодекс новинара доноси Комисија за жалбе, чији је рад доступан јавности.

Ако Комисија за жалбе закључи да је дошло до повреде новинарског кодекса, медиј који је објавио спорни садржај мора да објави одлуку Комисије. У случају да Комисија закључи да повреде није било, медиј није дужан да то објави.

Уколико је реч о медију који није прихватио надлежност Савета за штампу (списак медија који су то прихватили наћи ћете на нашем веб-сајту), комисија ће изрећи јавну опомену.



Активност је реализована у оквиру пројекта „Изградња поверења у медије Југоисточне Европе и Турске“ које заједнички финансирају Европска унија и Унеско.