

From: "Aleksandar Senicic" <aleksandar.senicic@yuta.rs>
Date: May 20, 2016 at 10:01:16 AM GMT+2
To: <pedja@soleazur.rs>
Cc: "Pedja SOLEAZUR" <pedja@soleazur.rs>
Subject: Tekst od 19.05.2016

Poštovana g-đo Lušović,

Obraćam Vam se povodom teksta koji ste objavili u dnevnom listu SRPSKI TELEGRAF u četvrtak 19.05.2016 god. pod Naslovom "Sramota kako varaju turiste"

Naime u našem telefonskom razgovoru niste mi rekli ništa od detalja koje pominjete, naprotiv informisali ste me paušalno da se radi o objektu koji nude agencije a koji je u izgradnji i prema prvim fotografijama nema nikakvih sličnosti sa prikazom na sajtu. Iskoristili ste moju izjavu i vezali je za ime agencije SOLEAZUR iako je niste pomenuli. Važno je da istaknem da se radi o agenciji koja je dugogodišnja članica naše asocijacije i jedna od agencija koja je do sada imala najmanji broj reklamacija. Da ste želeli pravu i istinitu informaciju, mogli smo je vrlo brzo dobiti i utvrditi upravo suprotne činjenice, da je kuća izgrađena, spremna da primi goste i da je u potpunosti indentična prikazu na sajtu. Ovako ste, očigledno u ime nekoga, zloupotrebili i svoju profesiju kao i moju izjavu koju ste stavili u kontekst koji Vama odgovara.

Da sve bude još čudnije, dozvolili ste sebi da objavljujete tekst na osnovu prijave putnika, koji nije uložio bilo kakav prigovor agenciji ili nama kao asocijaciji, već se obratio Vama. Zakon o turizmu, kako sam Vam i rekao, je vrlo jasan u tim situacijama i štiti prava putnika u slučaju bilo kakvim bitnih izmena u pogledu smeštaja i programa putovanja, ali je osnovni red da pre nego se obrate medijima putnici dobiju sve informacije u agenciji u kojoj su uplatili aranžman ili u Asocijaciji pa tek ukoliko nema razumevanja pokušaju da naprave pritisak preko medija, naravno samo ako ima Zakonskog osnova za taj njihov zahtev.

Molim Vas da radi istinitog izveštavanja javnosti objavite demanti moje izjave kada se radi o agenciji SOLEAZUR, a mislim da bi bilo vrlo profesionalno da ova Vaša priča ima i nastavak u kome ćemo pokušati da objektivno informišemo javnost oko ovog slučaja, jer postoje slike objekta o kojem je reč od pre nekoliko dana koje potvrđuju da se radi o objektu koji ni po čemu ne odstupa od ponuđenog, koji ima sve sadržaje koje je agencija naglasila, i koje na kraju potvrđuju da je objekat spreman da primi prve goste.

Ovakva praksa koja je postala uobičajena poslednjih godina da se bez prethodne provere, daje za pravo svakome ko se javi medijima, da pišu o navodnom problemu je jako opasna i može se izvesti zaključak da se radi o naručenom tekstu sa izričitom namerom nanošenja štete određenim subjektima.

Aleksandar Seničić
direktor



Tradicija kvaliteta • Standard budućnosti

Aleksandar Senicic, direktor
NACIONALNA ASOCIJACIJA TURISTICKIH AGENCIJA „YUTA”
Republika Srbija, Beograd, Kondina 14
Tel: (+381 11) 3228686, 3228687; fax: [\(+381 11\) 3224137](tel:+381113224137)
e-mail: yuta@yuta.rs Internet: www.yuta.rs

From: Aleksandar Senicic [mailto:aleksandar.senicic@yuta.rs]

Sent: уторак, 24. мај 2016 11:56

To: www.nacionalna.asocijacija.turistickih.agencija.rs

Subject: DEMANTI SOLEAZUR

Poštovana g-đo Vušović,

Obzirom da niste do danas objavili demanti teksta koji je objavljen u listu Srpski telegraf
Molim Vas da u najskorije vreme objavite sledeći demati teksta koji ste objavili 19.05.2016 god.

DEMANTI teksta SRAMOTA KAKO VARAJU TURISTE

Nacionalana asocijacija turističkih agencija Srbije – YUTA se ograđuje od komentara koji je objavljen u dnevnom listu Srpski Telegraf 19.05.2016 god. pod nazivom „SRAMOTA KAKO VARAJU TURISTE „. Naime direktor asocijacije je dao svoj komentar na pitanje da li je moguće da turističke agencije prodaju i nude objekti za smeštaj koji nisu završeni i koji se nalaze u izgradnji .Njegova izjava je zloupotrebljena i stavljena u kontekst koji vezan za agenciju SOLEAZUR . Agencija SOLEAZUR je članica udruženja dugi niz godina sa zavidnim referencama , a objekat o kome se piše u tekstu je predstavljen na način koji u potpunosti odgovara Zakonskim regulativama.Radi istinitog informisanja javnog mnjenja objekat o kome se piše u tekstu , a nalazi se u ponudi agencije SOLEAZUR je završen pre početka sezone i svojim izgledom i dodatnim sadržajima u potpunosti odgovara opisu koji je agencija ponudila. U ovom objektu se upravo nalazi i prva grupa gostiju koja izuzetno zadovoljna stanjem i kvalitetom objekta.

Nacionalan asocijacija turističkih agencija – YUTA



Aleksandar Senicic, direktor

NACIONALNA ASOCIJACIJA TURISTICKIH AGENCIJA „YUTA”

Republika Srbija, Beograd, Kondina 14

Tel: (+381 11) 3228686, 3228687; fax: [\(+381 11\) 3224137](tel:+381113224137)

e-mail: yuta@yuta.rs Internet: www.yuta.rs