

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Број: сл.

Дана: 03.02.2017.год

Панчево, Филипа Вишњића 16

Тел/факс 013/319-998

e-mail: pancevo.csr@minrzs.gov.rs

САВЕТУ ЗА ШТАМПУ

Предмет: Жалба

Подносимо жалбу против локалног недељника „Панчевац“ због текста „Корупција у центру за социјални рад у броју 4697 од 27. јануара 2017. год, јер сматрамо да је наведеним текстом прекршено више одредби Кодекса новинара Србије.

Текст који је објављен више личи на отворени позив на линч, без навођења било каквог податка који би поткрепио сумњу на наводе из наслова текста и сматрамо да је потпуно непрофесионално своје сумње заснивати на нечему неодређеном као што су притужбе неких грађана, а да се при томе не наводи чак ни као пример како и на који начин су корумпирани запослени у Центру за социјални рад „Солидарност“ Панчево. У Служби за децу и младе која се бави заштитом интереса деце, па самим тим и поступцима везаним за вршење родитељског права ангажовано је 14 стручних радника који имају своје име и презиме и сматрамо да је било неопходно да се наведе које су неки грађани од ових стручних радника означили као корумпирани. Позив „Панчевца“ грађанима да пријаве своја сазнања о корупцији указује да овај недељник не располаже чињеницама и подацима на којима заснива своју сумњу, већ жели да циљано нападне рад јавне установе вештачки конструишући тему.

И за истраживачко новинарство, претпоставка је се дође до проверених информација, којима се започиње истраживање. Овако објављене неодређене и непоткрепљене тврдње о потенцијалној корупцији, наносе штету угледу установе и нарушавају поверење грађана у државне установе, а запосленима у Центру изузетно отежавају рад са корисницима. Такође сматрамо и да је претенциозно да се новинари баве проценом и оценом стручног рада једне установе и да ли та установа у свом раду поштује закон и друге прописе.

Сматрамо и да је прекршено једно од основних правила новинарстава да се чује и друга страна и да се сваки навод и информација морају проверити на више места. Нико из редакције „Панчевца“ није контактирао директора или било ког другог из Центра што нас

је изненадило, јер смо увек имали добру сарадњу са овим листом и често били у прилици да разговарамо са новинарима "Панчевца" о темама из делокруга рада ЦСР, па и теми која се односи на поступак вршења родитељског права.

Указујемо да је рад центара за социјални рад, па и овог Центра, законом изложен вишеструкој контроли и надзору, која је доступна сваком кориснику током поступка или по завршетку. Корисници се могу обратити приговором, притужбом и жалбом - надлежном Министарству, односно Покрајинском секретаријату, инспектору социјалне заштите, Заводима за социјалну заштиту и заштитницима грађана на различитим нивоима. Такође, Налаз и мишљење органа старатељства, који користи суд у доношењу пресуда, може се оспоравати и кроз жалбу на пресуду суда. Велики број корисника услуга овог Центра користио је једну или више могућности да стави приговор на рад стручних радника, у великом броју случајева потврђено је да је Центар радио у складу са процедурама и стандардима стручног рада и у складу са законом и другим прописима, наравно било и случајева где је констатовано да су начињени одређени пропусти и дат налог да се ти пропусти отклоне. Никада није стављена примедба да је у поступку поверавања било намерних пропусти или оних који би изазивали сумњу да је неки налаз и стручно мишљење производ корупције стручног радника. Одлуку о вршењу родитељског права доноси суд својом пресудом и није везан мишљењем органа старатељства које представља само један од доказа на којима се суд заснива пресуду.

Корисници услуга Центра за социјални рад, су лица са проблемима и потребама, које не успевају сами да реше већ им је потребна помоћ стручних радника. Како се ради о проблемима личне природе, сасвим је нормално да већина корисника своју сарадњу са центром, доживљава субјективно и да није способна да објективно процењује поступке кроз које пролази. Такође, није тешко наћи незадовољне кориснике у нашој пракси је врло често да су једна или обе стране незадовољне, јер се поступак није одвијао у складу са њиховим очекивањима, јер се центар руководи искључиво најбољим интересом детета. Центри за социјални рад имају обавезу да о свим сазнањима до којих у току рада о личним и породичним стварима корисника чувају као службену тајну те често нису у могућности да одговоре на адекватан начин на неоправдане нападе и неистине које се објаве у медијима било да их износе корисници, било новинари.

У складу са Законом о јавном информисању, листу "Панчевац" дана 01.02.2017. год. у 11 часова и 50 мин. доставили смо саопштење повдм наведеног текста и тражили да се исто објави у првом наредном боју. Противно Закону, редакција "Панчевца" у броју 4698 који је изашао 03.02.2017. год. није објавила наше саопштење.

