



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО КУЛТУРЕ И ИНФОРМИСАЊА**

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА
ЈАВНУ НАБАВКУ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ
(РЕДНИ БРОЈ: ЈНМВ 01/2020)**

**УСЛУГЕ ПОСРЕДОВАЊА ПРИ КУПОВИНИ АВИО КАРАТА
И ДРУГИХ ПУТНИХ КАРАТА**

**Број: 404-02-10/2020-07/4
Датум: фебруар 2020. године**

III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.

Услуга посредовања при куповини авио карата и других путних карата, за службена путовања у земљи и иностранству, подразумева обавезу изабраног понуђача да за потребе наручиоца и по налогу наручиоца, обезбеђује авио карте и друге путне карте, за све локације (дестинације) у земљи и иностранству, за које се наручиоцу укаже потреба у вршењу послова из његове надлежности (службена путовања постављених лица, државних службеника и лица ангажованих по другом основу код наручиоца).

Услуга посредовања при куповини авио карата и других путних карата, за службена путовања у земљи и иностранству, обухвата:

1. Резервацију авио карата, за дестинације у земљи и иностранству, у складу са појединачним потребама наручиоца у периоду важења уговора, при чему у цену услуге не улази цена авио карте, осигурање, аеродромске таксе и сви други трошкови у вези са издавањем авио карте. Наведени трошкови се фактуришу за сваку појединачну извршену услугу набавке авио карата.
2. Резервацију осталих путних карата (аутобуских, возних, бродских) за међуградски превоз у земљи и иностранству, у складу са појединачним потребама наручиоца у периоду важења уговора.

3. Давање информација о реду летења/реду вожње и ценама путних карата.

4. Понуђач се обавезује да:

- при посредовању при куповини авио карата и других путних карата, поступа у складу са пажњом доброг стручњака и настоји да обезбеди нижу цену од оне изражене у Обрасцу понуде. Понуђач се обавезује да обезбеди наручене авио карте и друге путне карте по најповољнијим ценама у датом моменту на тржишту. Цена повратне авио карте не може бити већа од цене утврђене важећим Ценовником авио-превозника. Понуђач ће на захтев и након одобрења од стране наручиоца, резервисати авио карту и другу путну карту. Фактурисање предметних услуга вршиће се на основу цена које у моменту тражења услуге буду дате од стране авио превозника. У случају немогућности реализације услуге резервације авио карте и друге путне карте, наручилац има право на поврат уплаћеног износа у складу са тарифом коју је прихватио при резервацији исте, у супротном, понуђач доставља писано образложење;

- наручиоцу да писане информације о условима отказа које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника, а наручилац задржава право да откаже резервацију путних карата у складу са условима крајњег извршиоца услуге;

- да изврши замену резервације авио карте и друге путне карте на писани захтев наручиоца, у случају промене лица које службено путује, најкасније у року до 3 (три) дана пре најављеног или резервисаног термина;

- да изврши резервацију авио и других путних карата, на захтев наручиоца у оквиру укупно уговорене вредности набавке и на основу претходне сагласности наручиоца;

- понуди економски најповољнија решења за организацију путовања, као и најбоље везе са најбржом следећом конекцијом;

- у случају потребе да се унапред резервише авио карта и друга путна карта, преузме обавезе око плаћања, а након тога испостави рачун наручиоцу;

- у случају отказивања заказаног лета услед временских непогода или другог узрока, а уколико авио компанија није у могућности да благовремено обезбеди други лет, преузме обавезу збрињавања путника и обезбеђивања лета друге авио компаније;

- за сваки конкретан писани захтев наручиоца достави више опција авио превоза за тражену дестинацију од више различитих авио-превозника, (уколико се не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писаном облику);

- ће одмах поступити по евентуалним примедбама наручиоца у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге;

- буде доступан 168 сати у недељи, односно 365 дана у години. Под доступношћу понуђача, наручилац подразумева и пружање додатних услуга (помоћ при евентуалним ванредним дешавањима на путу, у случају хитности, непланирана замена авио карте и места боравка у нерадним данима или у случају празника или непланираних дешавања на службеном путу и сл.);

- да авио карте и друге путне карте обезбеди у року који не може бити краћи од 10 минута нити дужи од 24 сата од пријема писаног захтева наручиоца упућеног поштом, и-мејлом или телефаксом

8. Понуђач не може набављати за потребе наручиоца услуге LOW COST компанија.

9. Наручилац задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и других путних карата за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје одступања у ценама путних карата које предлаже понуђач и ценама путних карата које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од понуђача да му обезбеди повољнију понуду коју је сам пронашао.