



Aktuelno



Kragujević: Mobi banka je najgora banka u Srbiji

Neviđena cena paketa

Orion Telekom

VESTI

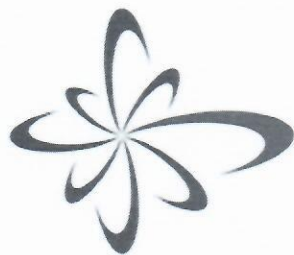
Na predlog TeleSrbija, RATEL pokrenuo postupak protiv preko 10 operatora zbog kršenja ZEK

M.K. · 27 JUL 2023 · RATEL

Огласи од Google

Не приказуј овај оглас

Зашто овај оглас? ⓘ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Telekom Srbija



Yettel.

SAT-TRAKT
TELECOMMUNICATIONS



ORION
telekom



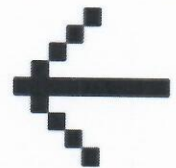
Astra
Telekom

Foto: PROMO / TeleSrbija montaža



MRZIŠ REKLAME?

PRETPLATI SE NA NAŠ PATREON



**Neviđena cena
Internet paketa**

Orion Telekom

OT



Operator SBB uputio je demant portalu TeleSrbija, koji možete pročitati ovde.

U prijavom koju smo podneli regulatoru RATEL protiv Telekom, SBB-a, Yettel-a, Orkom, Sat Trakt-a, Astra Telekom, NetNet-a, NiNet-a, BeotelNet-a, Jotela, KBCNet-a, i drugih, obavešteni smo od strane RATEL-a da su pokrenuli formalni postupak ispitivanja postupanja operatora u vezi sa novim Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Najčitaniji tekstovi



SBB uputio demant portalu
TeleSrbija

07 AVG 2023



„SKREMBLOVANI KANALI”: Šta da radite ako ne možete da gledate TV kod Supernove?

25 NOV 2022



Spisak svih šifri za MTS modeme
na jednom mestu

02 MAR 2021

Konkretno, u periodu do 02.06.2023. godine samo su Telekom Srbija i A1 Srbija objavili nove Opšte uslove usklađene sa novim ZEK i novim Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija.

Operator SBB je van zakonskog roka objavio nacrt novih Opštih uslova, sa pogrešnim i obmanjujućim nazivom, na pogrešnom delu sajta, sa antidatiranim datumom.

PREPORUČUJEMO

 Jednoga dana juna, većina operatora i dalje nisu objavili nove opšte uslove usklađene sa novim Zakonom i Pravilnikom

Orion telekom i ostali nisu ni objavili nove Opšte uslove. BeotelNet je objavio nove Opšte uslove, antitadirane, sa zakašnjenjem i izvan zakonskog roka.

Podsećamo, operatori su u obavezi da svaku promenu najave minimalno 30 dana unapred, što su Telekom i A1 ispoštovali.

Dalje, zamerili smo operatorima što nisu objavili minimalne, nominalne i maksimalne brzine protoka Interneta na sajtu, već su tu informaciju u vidu procentualnog iznosa brzine zakopali u Opštim uslovima. Operatori u državama članicama Evropske Unije objavljuju minimalne, nominalne i maksimalne brzine za svaku pristupnu tehnologiju i svaki paket na mestu gde objavljuju i reklamiranu tj. nazivnu brzinu paketa.

PREPORUČUJEMO

Telekom i A1 uskladili opšte uslove sa novim Zakonom o elektronskim komunikacijama, ostali operatori još uvek nisu

RATEL-u smo se žalili i zato što SBB već više od 5 godina (nismo proveravali za duži period) na sajtu prikriva brzinu Upload-a, koja je dostupna tek kada korisnik ode na Podrška, Cenovnici i dokumentacija, nađe aktuelni cenovnik, i onda u njemu sitnim

tehnologijama, i minimalne, uobičajene i maksimalne brzine za svaki od paketa i pristupnih tehnologija u skladu sa važećom harmonizovanom regulativom.

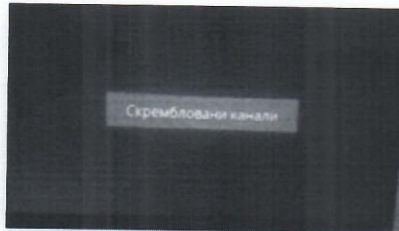


Najčitaniji tekstovi



SBB uputio demant portalu TeleSrbija

07 AVG 2023



„SKREMBLOVANI KANALI”: Šta da radite ako ne možete da gledate TV kod Supernove?

25 NOV 2022



Spisak svih šifri za MTS modeme na jednom mestu

02 MAR 2021

Operatori Telekom, A1 i Yettel nigde nisu naveli da je minimalna brzina 4G Interneta bez obzira na paket 4 Mbps u Download smeru i 1 Mbps u Upload smeru.

Telekom Srbija jeste naveo Upload brzine za sve pristupne tehnologije na jasan i razumljiv način na istom mestu gde navodi i Download brzine, što jeste za pohvalu, ali nisu naveli minimalne, nominalne i maksimalne brzine.

Nijedan od operatora nije jasno istaknuo pravo korisnika da mobilni Internet isproba koristeći svoje pravo na probni period do 30 dana u skladu sa ZEK, bez troškova po korisnika. Ova činjenica nije predmet prijave.

Pozdravljamo reakciju RATEL-a, a mi ćemo nastaviti svim snagama da delujemo u cilju zaštite prava korisnika i reagovaćemo na svako kršenje Zakona i Pravilnika za koje

Neviđena cena Internet paketa

Orion Telekom

OT

9



8



1



1



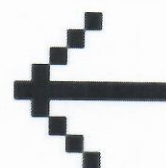
0



1



MRZIŠ REKLAME?
PRETPLATI SE NA NAŠ PATREON



VESTI

♥ 0

f

🐦

1 komentar



A1 je mreža koja korisnicima ukoliko se pozale na bilo šta ukinu roming, ukinu delo ugovorenog paketa... Kompanija za izbegavanje



Napišite komentar

Budite uljudni kada komentarišete. Razmislite pre nego što pišete, ne šaljite SPAM, ne bavite se samopromocijom ili promovisanjem drugih, ne maltretirajte, ne uznemiravajte i ne nanosite štetu bilo kome. Molimo pročitajte [Pravilnik komentarisanja](#) pre nego što pošaljete komentar. Komentari su podložni moderaciji.

Unesite Vaš komentar...

POŠALJI KOMENTAR



Milan Kragujević

Milan je programer, entuzijasta za nove tehnologije, telekomunikacije, ekonomiju, računarski softver i razvoj mreža. Pokrenuo je portal TeleSrbija u decembru 2020. godine sa ciljem da unapredi informisanost korisnika IKT usluga u Srbiji, i da sa javnošću podeli svoj entuzijazam i znanje o telekomunikacijama.