



"SBB" d.o.o.
Broj 0809/2023
07.08. 2023 god
BEOGRAD

**SAVET ZA ŠTAMPU
KOMISIJA ZA ŽALBE
Kraljice Natalije 28
11000 Beograd**

Na osnovu člana 19 *Statuta Saveta za štampu* i člana 2 i 3 *Poslovnika o radu Komisije za žalbe*, Serbia Bradband – Srpske kablovske mreže, sa sedištem u Beogradu na adresi Bulevar Peka Dapčevića 19, MB: 17280554 (u daljem tekstu: Podnosilac žalbe ili SBB), podnosi *Komisiji za žalbe Saveta za štampu* ovu

ŽALBU

Dana 27.07.2023 na portalu "TeleSrbija", medija čiji je izdavač UDRUŽENJE KORISNIKA TELEKOMUNIKACIJA KLENOVNIK, sa sedištem na adresi Božidara Dimitrijevića 6, 12208 Klenovnik (Kostolac), Reg broj medija: IN001295, a čiji je odgovorni urednik Milan Kragujević, objavljen je tekst pod nazivom **"NA PREDLOG TELESRBIJA, RATEL POKRENUO POSTUPAK PROTIV PREKO 10 OPERATORA ZBOG KRŠENJA ZEK"**, u rubrici Vesti, dostupan na linku: <https://telesrbija.com/na-predlog-telesrbija-ratel-pokrenuo-postupak-protiv-preko-10-operatora-zbog-krsenja-zek>.

U okviru teksta objavljene su neistinite informacije o SBB-u čime je vlasnik portala "TeleSrbija" prekršio Kodeks novinara Srbije (u daljem tekstu: Kodeks).

U spornom tekstu, između ostalog su objavljene neistinite informacije da:

1. je operator SBB van zakonskog roka objavio nove Opšte uslove neuskладjene sa novim Zakonom o elektronskim komunikacijama i novim Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija, i da su operatori u obavezi da svaku promenu najave minimalno 30 dana unapred, što SBB navodno nije ispoštovao;
2. su novi Opšti uslovi objavljeni sa obmanjujućim nazivom, na pogrešnom delu sajta i sa antitadiranjem;
3. operatori pa i SBB-u nisu objavili minimalne, nominalne i maksimalne brzine protoka Interneta na sajtu, već su tu informaciju u vidu procentualnog iznosa brzine "zakopali" u Opštim uslovima;

4. SBB već više od 5 godina (nisu kažu proveravali za duži period) na sajtu prikrija brzinu Upload-a,
5. SBB krije informacije o brzinama na drugim pristupnim tehnologijama kao što je GPON optička mreža.

Sve navedene objavljene informacije su neistinite, nepotpune i manipulativne, a iz sledećih razloga:

1. SBB je izmene Opštih uslova objavio u rokovima propisanim zakonom, te nije istinita tvrdnja da je SBB van zakonskog roka objavio Opšte uslove. Naime, izmene opštih uslova su posledica početka primene novog Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga, vršenju merenja i ispitivanja i sprovođenju provere postupanja operatora elektronskih komunikacija. Taj pravilnik je počeo da se primenjuje dana 02.07.2023. godine, a pre tog datuma operatori nisu bili obavezni da se sa tim pravilnikom usklade, niti su bili dužni da objavljuju pre tog roka ove izmene, a imajući u vidu da objavljivanje izmena nije posledica jednostrane izmene od strane operatora, već posledica izmene regulative. Ovaj datum je itekako bio poznat mediju koji je objavio pomenute informacije, budući da je o tome pisao u nekoliko navrata,

DOKAZ:

- Opšti uslovi SBB-a, a koji su dostupni i na sledećem linku: <https://sbb.rs/wp-content/uploads/2023/07/opsti-uslovi-za-sbb-od-19-06-2023.pdf> (član 39 Opštih uslova),
 - Tekst medija Telesrbija objavljen dana 20.04.2023. godine pod naslovom: *Šta nam donosi novi Pravilnik o parametrima kvaliteta širokopojasnog Interneta?*, dostupan putem linka: https://telesrbija.com/sta-nam-donosi-novi-pravilnik-o-parametrima-kvaliteta-sirokopojasnog-interneta#google_vignette,
 - Tekst medija Telesrbija objavljen dana 30.06.2023. godine pod naslovom: *Poslednjeg dana juna, većina operatora i dalje nisu objavili nove Opšte uslove usklađene sa novim Zakonom i Pravilnikom*, dostupan putem linka: <https://telesrbija.com/poslednjeg-dana-juna-vecina-operatora-i-dalje-nisu-objavili-nove-opste-uslove-uskladjene-sa-novim-zakonom-i-pravilnikom>
2. U vezi sa navodima da su novi Opšti uslovi objavljeni sa obmanjujućim nazivom, na pogrešnom delu sajta i sa antidatiranim datumom ukazujemo da je naziv Opšti uslovi, sa datim datumom objave, što se može videti na sajtu. Tačno je da je u prvu ruku, tehničkom omaškom objavljen naziv sa rečima “za nedigitalizovana područja”, da bi naknadno, čim je uočena ta tehnička greška, bila izvršena izmena naslova i izbačene su pomenute reči. Međutim, iz samog teksta je evidentno da se radi o novim opštim uslovima koji se primenjuju za sva područja, pa korisnici ni na koji način nisu mogli da budu obmanuti.



Tekst opštih uslova je postavljen na sajt dana 19.06.2023. godine, a smatra se objavljenim odnosno da je stupio na snagu dana 02.07.2023. godine, što i stoji u završnim odredbama. Dalje, Opšti uslovi nisu objavljeni na pogrešnom delu sajta već na delu sajta gde su oduvek objavljivani Opšti uslovi. Čak su ostavljeni i stari Opšti uslovi da bi korisnik lakše i jednostavnije uočio razlike.

3. U vezi sa navodima da operatori pa i SBB-u nisu objavili minimalne, nominalne i maksimalne brzine protoka Interneta na sajtu, već su tu informaciju u vidu procentualnog iznosa brzine „zakopali“ u Opštim uslovima, ističemo da su brzine protoka Interneta vidljivo označene na internet stranici SBB-a, u okviru akcijske Ponude sa cenovnikom vrlo eksplicitno, za svaki paket pojedinačno, a što je bilo lako proverljivo na sajtu SBB-a: <https://sbb.rs/wp-content/uploads/2023/01/sbb-ponuda-sa-cenovnikom-01-08-2023.pdf>. Ovakav način objavljivanja je oduvek bio praksa, budući da se kod odabira paketa potencijalni korisnici najpre upoznaju sa ovim dokumentom. Samim tim, nisu tačni ni navodi da SBB već više od pet godina na sajtu prikriva brzinu Upload-a. Dodatno, SBB ne krije informacije o brzinama na drugim pristupnim tehnologijama kao što je GPON optička mreža. Korisnici se na sajtu SBB-a u delu poslovnih paketa, kao i na sajtu SBB solutions, mogu upoznati i sa brzinama njihovih paketa.

DOKAZ:

- Dokument SBB-a Ponuda sa akcijskim cenovnikom, a koji je dostupan i na internet stranici SBB-a putem sledećeg linka: <https://sbb.rs/wp-content/uploads/2023/01/sbb-ponuda-sa-cenovnikom-01-08-2023.pdf>, kao i za biznis korisnike na <https://poslovni.sbb.rs/paketi/biznis-paketi>.

Sve ove informacije su lako dostupne uvidom u odgovarajuće sekcije internet stranice SBB-a.

Pomenuti medij nije konsultovao SBB ni pre objavljivanja pomenutih informacija, niti je to učinio naknadno, a čak je onemogućio pristup svojoj stranici od strane SBB-a, čime je uskratio pravo da SBB u okviru sekcije komentari ukaže na neistinitost, nepotpunost i manipulativnost iznetih informacija. Blokiranjem pristupa internet stranici, pomenuti medij krši i svoje zakonske obaveze koje se tiču zabrane cenzure i slobodnog protoka informacija, zloupotrebljavajući svojstvo izdavača, odnosno vlasništvo nad medijem.

DOKAZ:

- Snimak (Screenshot) internet stranice,



Dodatno ukazujemo da pomenuti medij u značajnoj meri oglašava operatora MTS, odnosno Telekom Srbija, pa čak i u okviru svoje internet stranice ima posebnu sekciju koja sadrži promotivne tekstove posvećene MTS-u, koji tog operatora isključivo prikazuju u pozitivnom svetlu. Ti tekstovi pritom nisu označeni kao oglasne poruke, pa korisnike internet stranice mogu dovesti u zabludu oko njihove prirode, odnosno prave konfuziju da se radi o uredničkom a ne komercijalnom sadržaju.

DOKAZ:

- Snimak stranice (Print screen) medija Telesrbija koji sdrži posebnu sekciju MTS Kutak;
- Snimak stranice sekcije MTS KUTAK u okviru stranice medija Telesrbija;
- Uvid na link: <https://telesrbija.com/mts-kutak>.

U Samom spornom tekstu, medij Telesrbija pohvalno govori o MTS-Telekom Srbija, ali ne pominje potencijalne poslovne odnose koje sa tim operatorom ima u pogledu značajnog obima oglašavanja.

Imajući u vidu da:

- je medij Telesrbija izneo neistinite informacije o SBB-u i njegovom poslovanju bez da je proverio njihovu istinitost i potpunost pre objavljivanja, iako je ta provera mogla lako da se izvrši pristupom javno dostupnim izvorima,
- pre objavljivanja nije konstatovao neophodan broj izvora, pa ni SBB na kojeg se odnose objavljene informacije,
- nije čitaocima predočio svoje poslovne odnose sa konkurentom SBB-a,

Smatramo da pomenuti medij nije imao za cilj da savesno i brižljivo obradi temu od javnog interesa u cilju zaštite potrošača, nego da svesno ocrni pojedine operatore i neosnovano i maniplativno ih optuži za kršenje zakona i prava korisnika, bez ikakvog uporišta u činjenicama, a istovremeno da prikaže konkurenta tih operatora u isključivo pozitivnom svetlu, te da je ovakvim izveštavanjem prekršen Kodeks novinara Srbije, a naročito, njegove sledeće odredbe:

1. tačke 1, 2, 4, 5 Odeljka I (Istinitost izveštavanja) koje se odnose na:
 - obavezu novinara i urednika da tačno, objektivno, potpuno i blagovremeno izvesti o događajima od interesa za javnost, poštujući pravo javnosti da sazna istinu i držeći se osnovnih standarda novinarske profesije,

- obavezu novinara i urednika da prave jasnu razliku između činjenica koje prenose, komentara, pretpostavki i nagađanja,
 - obavezu novinara da, kada je to neophodno, konsultuje što više izvora i da im omogući da iznesu svoj stav,
 - nespojivost objavljivanja neosnovanih optužbi, kleveta, glasila;
2. tačku 2 Odeljka II (*Nezavisnost od pritiska*) koja propisuje da ekonomski i politički interesi izdavača ne smeju da utiču na uređivačku politiku na način koji bi imao za posledicu netačno, neobjektivno, nepotpuno i neblagovremeno informisanje javnosti;
 3. tačke 5 i 7 Odeljka III (Sukob interesa), koje propisuju da bi novinar trebalo da učini sve da izbegne situacije koje bi mogle da dovedu do sukoba interesa, stvarnog ili prividnog, i koje bi mogle da ga navedu da kompromituje svoj ugled ili ugled profesije, kao i da novinar ne sme biti u bilo kakvoj vrsti poslovnih odnosa sa subjektima čije aktivnosti pokriva.
 4. tačke 6 i 7 Odeljka IV (Odgovornost novinara) koje propisuju da novinar neguje kulturu i etiku javne reči, poštuje pravo na odgovor, izvinjenje i ispravku i dužan je da blagovremeno objavi odgovarajuću ispravku, kao i da novinar/urednik ne sme da pristane da u bilo kojoj novinarskoj formi plasira bilo kakav oblik komercijalnog oglašavanja ili političke propagande. Novinar neće stavljati svoj potpis ispod komercijalnog oglašavanja ili političke propagande;
 5. tačke 1 i 3 Odeljka V (Novinarska pažnja, koje propisuju da je novinar obavezan da pristupa poslu sa dužnom profesionalnom pažnjom, te da je prećutkivanje činjenica koje mogu bitno da utiču na stav javnosti o nekom događaju jednako njihovom namernom iskrivljivanju ili iznošenju laži.

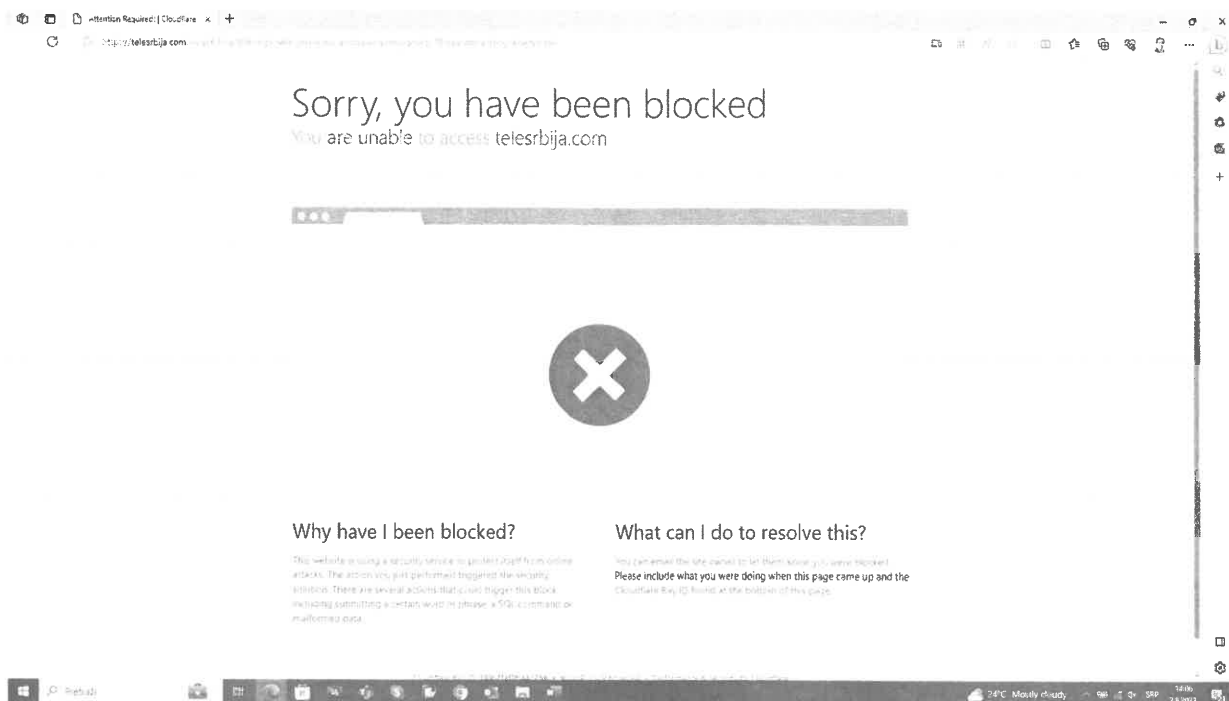
Imajući sve navedeno u vidu, podnosioci ove žalbe predlažu *Komisiji* da, nakon sprovedenog postupka, a shodno čl. 15-19 *Poslovnika o radu Komisije za žalbe*, donese odgovarajuću odluku ili javnu opomenu kojom će utvrditi da je žalba osnovana i naložiti mediju TeleSrbija da tu odluku ili javnu opomenu objavi najkasnije u roku od 3 dana od njenog dostavljanja odluke, na naslovnoj stani svog portala TeleSrbija.

U Beogradu, 07.08.2023. godine

Za podnosioca žalbe

Milija Zeković, direktor







Početna

Kategorije ▾

Operatori ▾



Alati



Roming

- **SBB** ukinuo kanale **AXN** i **AXN Spin**, nezadovoljni korisnici **SBB** i **Total TV** usluge imaju pravo na raskid ugovora

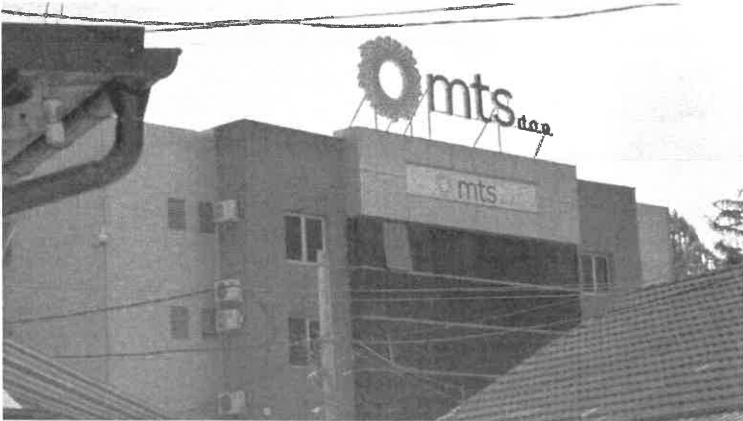
Оглас приказује Google

Опције огласа

Пошаљите повратне информације

Зашто овај оглас? ⓘ

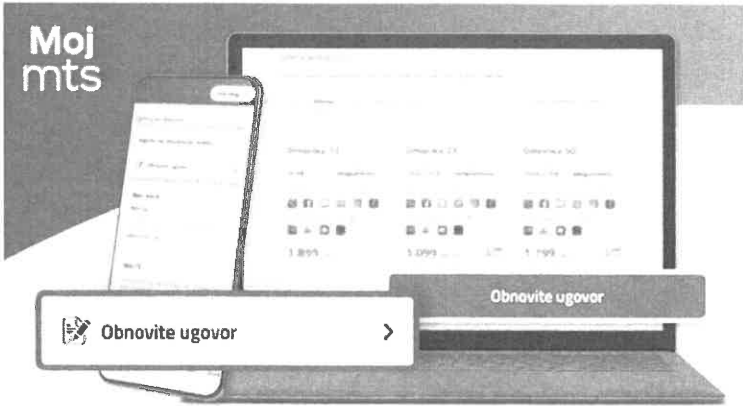
MTS KUTAK



VESTI

TELEKOM: Prištinska agencija donela odluku o ukidanju kompanije MTS d.o.o.

04 AVG 2023



PROMOCIJE

Obnovite svoj MTS postpejd ugovor onlajn!

02 AVG 2023





MOBILNA TELEFONIJA, VESTI

Radovi na unapređenju brzine MTS mobilnog Interneta u Kostolcu

27 JUL 2023



INTERNET I TELEVIZIJA, SERVISNE INFORMACIJE

Telekom ubacio još novih kanala u Iris TV, Iris Go i Supernova ponudu

25 JUL 2023

INTERNET I TELEVIZIJA, VESTI

KROZ ISTORIJU: Telekom Srbija, povezuje nas generacijama

21 JUL 2023

PROMOCIJE, INTERNET I TELEVIZIJA

MTS: BOX ponuda za još pametniji dom

16 JUL 2023

INTERNET I TELEVIZIJA, PROMOCIJE

MTS: Apollon paket sada i u okviru iris GO

11 JUL 2023

PROMOCIJE, MOBILNA TELEFONIJA

Spektakularan poklon uz HONOR 90 kod MTS-a

07 JUL 2023

IMPRESSUM

Kontakt email: info@telesrbija.com

Registracioni broj medija: IN001295

Odgovorni urednik: Milan Kragujević

IZDAVAČ:

UDRUŽENJE KORISNIKA TELEKOMUNIKACIJA KLENOVNIK

PIB: 113236668 • MB: 28347251

Božidara Dimitrijevića 6, 12208 KLENOVNIK (Kostolac)

TR: 265-6310310004763-62 Raiffeisen bank



MENI

- O sajtu
- Impressum
- Marketing i saradnja
- Pravne napomene
- Secure Drop
- Kontakt
- Uslovi korišćenja
- Politika privatnosti

O NAMA

TeleSrbija je vodeći telco news portal u regionu, a u Srbiji predstavlja jedini autoritativan izvor informacija o ponudi telekomunikacionih operatera, kao i dešavanja u telekomunikacionoj industriji.



MRZIŠ REKLAME?

PRETPLATI SE NA NAŠ PATREON

© 2020-2023 TeleSrbija — Sva prava zadržana

 TWITTER /  FACEBOOK /  INSTAGRAM