

Poštovana gospođo Novaković,

U vezi sa žalbom kompanije Emmezeta d.o.o. i njenom dopunom, koja se odnosi na tekstove objavljene 19. februara 2025. godine u štampanom izdanju dnevnog lista *Srpski telegraf*, redakcija ovog medija ističe sledeće:

1. **Objavljeni tekstovi predstavljaju novinarski prikaz iskustva potrošača**, koji je javno izneo svoje mišljenje i opisao lično iskustvo u vezi sa ostvarivanjem prava iz reklamacije. Izjave su autentične, prenete u skladu sa profesionalnim standardima, a čitaocima je jasno da je reč o subjektivnoj perspektivi korisnika usluge.
2. **Redakcija je u okviru objavljenog sadržaja omogućila predstavljanje i druge strane – kompanije Emmezeta**, koja je iznela svoj stav o slučaju, čime je obezbeđeno poštovanje načela ravnoteže i prava na odgovor.
3. **Naslovi i izrazi korišćeni u tekstovima, iako izraženi i upečatljivi, nisu govor mržnje niti poziv na diskriminaciju**, već predstavljaju novinarski izraz u žanru potrošačke rubrike, koji je po prirodi stvari često emocionalan, direktan i zasnovan na iskustvu čitaoca. Naslov „Bežite što dalje od Emecete”, i slični izrazi, ne predstavljaju ocenu redakcije već prenose stav sagovornika, što je jasno iz sadržaja teksta.
4. **Postupak reklamacije koji je u tekstu obrađen jeste javno važna tema**, a uloga novinara je da, pored informisanja, služi i kao korektiv u zaštiti potrošačkih prava, uz poštovanje profesionalne odgovornosti.
5. **Presuda Višeg suda u Beogradu 4 P3 br. 29/25**, na koju se podnosilac žalbe poziva, odnosi se upravo na predmetni slučaj. Međutim, ta presuda je **prvostepena i nije pravosnažna**, jer je redakcija *Srpskog telegrafa* **izjavila žalbu**, te postupak još uvek nije okončan. Stoga, ona ne može imati konačan pravni značaj u kontekstu ocene poštovanja novinarskog kodeksa.

Uzimajući u obzir sve napred navedeno, **smatramo da objavljivanjem predmetnih tekstova nije došlo do kršenja Kodeksa novinara i novinarki Srbije**, te predlažemo da se žalba odbije kao neosnovana.

Srdačno,
Redakcija Srpskog telegrafa