

Poštovana,

U skladu sa Vašim zahtevom za dopunu žalbe, u prilogu Vam dostavljamo:

1. Link ka tekstu objavljenom 18.01.2026. godine u 18:54 časova: <https://www.republika.rs/vesti/drustvo/724165/belmedik-porodiliste>
2. Tekst demantija (prilog 1) koji smo priložili prilikom izjavljivanja žalbe ali je verovatno došlo do tehničke greške;

U vezi pitanja da li imamo informaciju da je naš odgovor objavljen u prvom članku na portal Republika.rs, napominjemo da odgovor nije objavljen u celosti niti u izvornom obliku, već je izostavljen najbitniji deo, a deo koji jeste objavljen je očigledno zlonamerno izvučen iz konteksta.

3. Iz redakcije su nas uglavnom kontaktirali pre objavljivanja tekstova. Međutim kada je naša Ustanova odbila finansijsku ponudu portala koja je nuđena u cilju prestanka objavljivanja negativnih tekstova o našoj Ustanovi, u roku od 2 sata izašao je novi tekst (link: <https://www.republika.rs/vesti/drustvo/728624/adzibadem-bel-medik-lekovi-tromboza>).

Napominjemo da i kada nas je redakcija prvi put kontaktirala, sa pitanjima u vezi sa objavljenim navodima, mi smo dali odgovore ali to nije sprečilo redakciju da nastavi da objavljuje iste ili slične vesti i informacije.

4. U vezi sa pitanjem o istinitosti objavljenih informacija, ističemo da su sve objavljene informacije netačne i u celosti ih negiramo, o čemu smo redakciju I obavestili putem demantija čak 6 puta.

Želimo još da dodamo da se u našoj Ustanovi praktikuje timski rad u čijem sastavu je uvek profesionalno osoblje sa iskustvom. U toku našeg tridesetogodišnjeg poslovanja nije zabeležen slučaj davanja dva različita leka protiv tromba istom pacijentu. Nijedan pacijent se nije žalio da ga niko nije obišao ceo dan niti je to praktično moguće. Vizita se vrši tri puta u toku dana. Pacijenti svakog trenutka mogu da pozovu ordinirajućeg lekara ili sestru putem bipera ili obaveštavanjem dežurnog lekara ili sestre. U porodilištu se obroci daju prema ustaljenoj satniciil situacija sa meniijem koju su naveli u jednom od tekstova (da je dat pogrešan meni) nije moguća, tako da su navodi o dnevnom meniju očigledno zlonamerni, posebno kada se navodi ne odnose na pacijentkinju, već na njenu pratnju.

Na sve žalbe pacijenata odgovaramo. Imamo čitav tim advokata sa dugogodišnjim iskustvom u oblasti medicinskog prava, kao i tim zaposlenih koji je odgovoran za praćenje visokog standarda kvaliteta usluge koju pružamo pacijentima.

Naša Ustanova radi po propisanim procedurama i svetski priznatim kliničkim protokolima gde se svaka neusaglašenost sa sistemom rada evidentira i po istoj se postupa.

Nije tačno da su spavaćice i posteljina dotrajale i pocepane. Ovakvo pitanje je očigledno zlonamerno.

Organizacija rada u Ustanovi je stvar njene poslovne politike. Bolnica ispunjava sve potrebne uslove za rad, kako u pogledu prostora, tako i u pogledu kadrova.

Prekovremeni rad u zdravstvenoj delatnosti je uobičajen i zakonom dozvoljen kao mogućnost i postoji kao takav u svim ustanovama, bilo privatnim bilo državnim, te ne razumemo zbog čega to zanima pomenut medij.

Kvalitet naših usluga potvrđuju mnogobrojni pacijenti kojih je sve više, a naše porodilište je samo u januaru zabeležilo rekord u poslednje tri godine kada smo imali 80 novorođenih beba, uprkos negativnoj medijskoj kampanji, što dovoljno govori o visini kvaliteta pružene usluge kao i visini profesionalnog pristupa svakom pacijentu pojedinačno. Dakle, broj upita, lista čekanja, ankete o zadovoljstvu sa stopom od 4.9 od 5 korisničkog iskustva, kao i broj žena koje se odluče da nam ukažu poverenje u tako osetljivom trenutku svog života, dokazuje da naša Ustanova opravdava položaj koji zauzima na tržištu. U tom smislu štetne posledice koje mogu nastati zbog ove negativne očigledno zlonamerne kampanje su utoliko veće po reputaciju Ustanove, a pre svega našeg porodilišta.

Ukoliko je potrebno bilo šta dodatno da se dostavi sa naše strane, stojimo na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Nevena Mutavdžić
Menadžer za ljudske resurse

|