

Matični broj:
28157061

Žiro-račun: OTP banka
325-9500700034888-97

PIB:
108742437

e-mail:
centargradjanskihvrednosti@gmail.com

Datum: 24.03.2026.

Del.broj: 10/26

Broj strana: 1(3)

**Predmet: Odgovor na žalbu Wendy Wood upućenu Savetu za štampu na tekst objavljen
na portalu Magločistač 16.03.2026. godine**

Poštovani,

vezano za žalbu #9209 koju je građanka Wendy Wood uputila Savetu za štampu povodom objave teksta na portalu Magločistač 16.03.2026. godine, pod nazivom „Razrešena zbrka oko plaćanja usluge odvoženja smeća iz seoskih domaćinstava Bačke Topole: Kategorija ukinuta”, odgovor redakcije na navode o kršenju Kodeksa novinara i novinarki Srbije je sledeći.

Građanka Wendy Wood, u Opštini Bačka Topola, kontaktirala nas je 04.03.2026. putem imejla iznoseći svoj problem koji ima s Javnim preduzećem „Komgrad” iz Bačke Topole, a koje – po njoj – nezakonito naplaćuje uslugu odvoženja smeća u visini od 1.200,00 RSD umesto 800,00 RSD koliko je, između ostalog, navedeno u zvaničnom cenovniku ovog javnog preduzeća koji je 27. novembra 2025. godine usvojilo Opštinsko veće opštine Bačka Topola, a koji je objavljen u „Službenom listu br. 25/2025”.

Novinarka portala Magločistač, Maja Savić, s tim u vezi otvorila je temu jer smo se istom bavile i u prethodnom periodu, pišući o poskupljenjima usluga JP „Komgrad”. Građanka Wendy Wood je putem imejla dostavila svoju dokumentaciju, i komunikacija s njom se na dalje odvijala isključivo putem imejla zbog jezičke barijere. Novinarka Maja Savić je temu istražila, kontaktirajući, osim Wendy Wood, i sve ostale relevantne strane: JP „Komgrad”, lokalnog ombudsmana u Bačkoj Topoli, ali i Udruženje potrošača „Efektiva”. Od svih sagovornika je dobijen odgovor i, po nama, rastumačeno opravdano nezadovoljstvo građanke Wendy Wood jer važeći cenovnik jeste ostavljao prostor za dvojaka tumačenja o visini cene usluge odvoženja smeća. Opštinsko veće opštine Bačka Topola na kraju je 09. marta i izmenilo cenovnik usluga JP „Komgrad” izbacujući kategoriju odnošenja smeća za naseljena mesta van Bačke Topole, ali JP „Komgrad” nije uvažilo pritužbu tj. reklamaciju na račun Wendy Wood zato što je usluga odnošenja smeća i u naseljenim mestima van Bačke Topole bila realizovana u punom obimu, dakle, jednom nedeljno, a ne dva puta mesečno, kako je ranije bila praksa, zbog čega su i pristigli uvećani računi.

Svaki tekst na portalu Magločistač, pre objave, prolazi kroz proveru navoda, pa je tako bilo učinjeno i ovaj put. Prilikom verifikacije činjenica iznetih u tekstu, ustanovljeno je da je broj „Službenog lista” u kom je objavljen usvojeni cenovnik pogrešan – bilo je navedeno „Službeni list br.29/25” umesto „Službeni list br.25/2025”. Urednica portala, Mirana Dmitrović, stoga je taj navod izmenila, uz linkovanje izvora – primarno se rukovodeći pretpostavkom da se radilo o previdu tj. slučajnoj grešci.

Nedugo nakon objave teksta, građanka Wendy Wood je poslala novi imejl pod naslovom „Opomena pred tužbu” na imejl novinarkе Maje Savić u kom navodi da joj je „pripisana tvrdnja o pozivanju na 'Službeni list br. 25/2025'”, da je taj „podatak **apsolutna neistina i novinarska fabrikacija**”, da nikada nije koristila niti pomenula taj broj lista u svojoj pritužbi, te zaključila da „ovakvim podmetanjem nepostojećih pravnih izvora” direktno nanosimo štetu njenom postupku pred Sektorom unutrašnje kontrole u Beogradu, prikazujući njene zahteve kao neosnovane.

Na ovaj imejl građanke Wendy Wood isti dan je odgovorila urednica portala Mirana Dmitrović, navodeći da je ustanovljena greška u njenim navodima, uz prosleđivanje linkova ka spornim „Službenim listovima”. *Screenshot* mejla u kom se nalazi odgovor redakcije dostavljamo u prilogima.

Građanka Wendy Wood je, odgovarajući na odgovor, rekla da isti predstavlja „zvanično priznanje teškog kršenja Kodeksa novinara Srbije i Zakona o javnom informisanju”:

„Vaše priznanje da ste 'identifikovali grešku' i potom **prepravili moju izjavu** umesto da je verno prenesete, biće ključni dokaz u postupku pred **Savetom za štampu**. Vi niste 'ispravljali informaciju' – vi ste **frizirali istinu da biste zaštitili nezakonitu naplatu JP 'Komgrad'**. Ovim prekidam svaku dalju komunikaciju sa vašom redakcijom. Vidimo se pred Komisijom za žalbe”.

U normalnim okolnostima tj. kada za sagovornika imamo razumnu osobu sa druge strane, uvek smo spremni da – ako je potrebno i iz bilo kojih pobuda – izađemo u susret, i načinimo korekcije u tekstu, koje su mahom stilske prirode i ne menjaju njegovu suštinu, a pogotovo ne činjenične navode. Kako je, međutim, u ovom slučaju odmah zaprećeno tužbom, uz prekid komunikacije, i uz navođenje niza teških optužbi na račun rada redakcije portala Magločistač i vređanja njenih članica, a nakon zajedničkih konsultacija, zauzele smo stav da odluku o tome da li smo prekršile Kodeks novinara i novinarki Srbije donese Komisija za žalbe Saveta za štampu.

Vezano za ovu tužbu, postupićemo, dakle, u skladu sa Vašom odlukom.

Naš stav je da Kodeks novinara i novinarki Srbije nismo prekršile zato što smo proveravale činjenične navode iz teksta, i uočile netačne izvore verifikacije, ispravljajući ih – konkretno, broj „Službenog lista” u kom je važeći cenovnik objavljen.

Građanka Wendy Wood nastavila je dalje da nam prosleđuje imejlove, dodajući nove optužbe vezano za fabrikovanje njenih navoda, na koje nismo dalje odgovarali. Konkretno, žalila se da je fabrikovan njen navod o sporu oko „400 dinara” i pozivanju na „reklamu sa sajta”, što tvrdi da nije nikada izjavila. U prilogu dostavljamo *screenshot* imejla u kom se nalaze ti njeni navodi.

Treća optužba građanke Wendy Wood da joj je na samom portalu onemogućeno da putem komentara ukaže na propuste u radu portala Magločistač tj. da je cenzurisana – nije tačna. Na portalu je objavljeno ukupno 12 komentara na ovu temu, uključujući i one građanke Wendy Wood, koja je raspravu dalje nastavila sa drugim

Matični broj:
28157061

Žiro-račun: OTP banka
325-9500700034888-97

PIB:
108742437

e-mail:
centargradjanskihvrednosti@gmail.com

čitaocima portala. Od svih komentara koje je građanka Wendy Wood poslala, nisu objavljena dva, a u kojima se vređa novinarka Maja Savić, koja se optužuje da „aktivno sabotira” postupak protiv „nesavesnog inspektora” Tržišne inspekcije, kojeg je takođe tužila. Svi komentari mogu se videti na ovom linku:

<https://www.maglocistac.rs/backa-topola/razresena-zbrka-okolo-placanja-usluge-odvozenja-smeca-iz-seoskih-domacinstava-backe-topole-kategorija-ukinuta>

U dopuni tužbe, građanka Wendy Wood, osim ponavljanja navoda o „fabriciranom pravnom izvoru”, dostavlja i navodne dokaze o cenzuri i blokadi – koji nisu tačni. U dopuni tužbe stoji:

„... dostavljam 'bounce report' koji pokazuje da su zvanične adrese redakcije (redakcija@maglocistac.rs i maja@maglocistac.rs) trenutno nedostupne ili ugašene kako bi se izbegao prijem formalne opomene pred utuženje”.

Portal Magločistač ima samo jednu imejl-adresu, a to je maglocistac@gmail.com, koja je i navedena na samom portalu kao kontakt. Od svog osnivanja, od 2015. godine, portal nikada nije koristio druge imejl-adrese, pa tako ni ove navedene u dokazima.

Ukoliko smatrate da je ova tužba građanke Wendy Wood osnovana, sačekaćemo odluku Komisije za žalbu Saveta za žalbu, i u skladu sa istom postupiti.

S poštovanjem,

Mirana Dmitrović,
glavna i odgovorna urednica portala Magločistač